



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিলেট পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট

সিলেট -৩১০০

সিটিজেন চার্টার



আপডেট : ২৫-০৩-২০২৫ খ্রি.

প্রতিষ্ঠানের পূর্ণনাম ও ধরণ	সিলেট পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, সিলেট, বাংলাদেশ। শিক্ষা মন্ত্রণালয় কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ এর কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরধীন একটি সরকারি পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট।
প্রতিষ্ঠান প্রধানের নাম ও পদবী	জনাব মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা	সিলেট পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, টেকনিক্যাল রোড, বরইকান্দি, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট। ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ই-মেইল: principalsylhetpoly@gmail.com ওয়েবসাইট: www. sylhet.polytech.gov.bd

১.ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

রূপকল্প (Vision) : কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

অভিলক্ষ (Mission) : মান সম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচি বাস্তবায়ন।

২.সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

- ২.১ নাগরিক সেবা
- ২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা
- ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

২.সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

নাগরিক সেবাসমূহ							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	পাশ করা শিক্ষার্থীদের নম্বরপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড এর কপি।	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্য	তাপস রঞ্জন রায় রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৭২২-৯৩৬০৬২ ইমেইল: tapastory1975@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০২	পাশ করা শিক্ষার্থীদের সনদপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড এর কপি।	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্য	তাপস রঞ্জন রায় রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৭২২-৯৩৬০৬২ ইমেইল: tapastory1975@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৩	পাশ করা শিক্ষার্থীদের প্রশংসাপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড এর কপি ৩. ক্যাশ শাখায় টাকা জমা প্রদানের রশিদ।	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্য	তাপস রঞ্জন রায় রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৭২২-৯৩৬০৬২ ইমেইল: tapastory1975@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৪	পাশ করা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট নম্বরপত্র আবেদন বাকশিবো তে অগ্রগীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড এর কপি ৩. বোর্ডের নির্ধারিত ফি প্রদান স্লিপ ও হারানোর জিডি কপি ৪. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং।	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্য	তাপস রঞ্জন রায় রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৭২২-৯৩৬০৬২ ইমেইল: tapastory1975@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com

৩

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি ,রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৫	পাশ করা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট সনদপত্র আবেদন বাকশিবো তে অগ্রণীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড এর কপি ৩. বোর্ডের নির্ধারিত ফি প্রদান স্লিপ ও হারানোর জিডি কপি ৪. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং।	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্য	"তাপস রঞ্জন রায় রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৭২২-৯৩৬০৬২ ইমেইল: tapastory1975@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com"
০৬	পাশ করা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট প্রশংসাপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড এর কপি ৩. হারানোর জিডি কপি ৪. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং। ৫. ক্যাশ শাখায় টাকা জমা প্রদানের রশিদ।	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রাপ্তিস্থান কর্তৃক নির্ধারিত ফিঃ	"তাপস রঞ্জন রায় রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৭২২-৯৩৬০৬২ ইমেইল: tapastory1975@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৭	ঠিকাদারদের অভিজ্ঞতার সনদপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১. অর্থবছর উল্লেখসহ আবেদন ২. কার্যাদেশ প্রদানের অফিস আদেশ।	স্টোর অফিসার/ হিসাব শাখা	বিনামূল্য	এস. এম. শফিকুজ্জামান হিসাবরক্ষক ফোন: ০১৯১২-২১৭৪৭০ ইমেইল: amin_hamin@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড এর কপি।	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রাতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফিঃ	তাপস রঞ্জন রায় রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৭২২-৯৩৬০৬২ ইমেইল: tapastory1975@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০২	দরিদ্র তহবিল হতে আর্থিক সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার নম্বরপত্রের কপি	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের অফিস কক্ষ	বিনামূল্য	মোহাম্মদ ইকবাল চৌধুরী চীফ ইন্স ও বি.প্র. (পিটি) একা. ইনচার্জ ফোন: ০১৯১১-০০৫১৬৭ ইমেইল: cmiqbal68@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৩	বদলীভোর সার্ভিস বুক প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	বদলী/ছাড়পত্রের আদেশ	জেনারেল শাখা	বিনামূল্য	হোসাইন মোহাম্মদ সাজিদুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন: ০১৬৭৩৯১০১১৬ ইমেইল: shajid1376@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৪	বদলীদেস্তোর ছাড়পত্র প্রদান	০৫ কর্মদিবস	বদলীর আদেশ	জেনারেল শাখা	বিনামূল্য	হোসাইন মোহাম্মদ সাজিদুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন: ০১৬৭৩৯১০১১৬ ইমেইল: shajid1376@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৫	অনলাইনে বদলীর আবেদন প্রক্রিয়াকরণে প্রত্যয়ন	টিএমডি/অধিদপ্তর কর্তৃক প্রকাশিত সময়ের মধ্যে	নির্ধারিত আবেদনপত্র	হিসাব শাখা	বিনামূল্য	হোসাইন মোহাম্মদ সাজিদুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন: ০১৬৭৩৯১০১১৬ ইমেইল: shajid1376@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৬	পেনশন আবেদন অগ্রণীতকরণ	০৭ কর্মদিবস	পেনশন সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	হিসাব শাখা	বিনামূল্য	এস. এম. শফিকুজ্জামান হিসাবরক্ষক ফোন: ০১৯১২-২১৭৪৭০ ইমেইল: amin_hamin@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৭	বেতন- নির্ধারণ/ বেতন সমতা আবেদন অগ্রণীতকরণ বা নিষ্পত্তিকরণ	০৪ কর্মদিবস	আবেদন (সংশ্লিষ্ট সমস্যা উল্লেখপূর্বক)	হিসাব শাখা	বিনামূল্য	এস. এম. শফিকুজ্জামান হিসাবরক্ষক ফোন: ০১৯১২-২১৭৪৭০ ইমেইল: amin_hamin@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৮	সিলেকশন গ্রেড/ বেতন নির্ধারণ/বেতন সমতা আবেদন অগ্রণীতকরণ।	০৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন প্রেরণ (প্রয়োজনে)	জেনারেল শাখা	বিনামূল্য	হোসাইন মোহাম্মদ সাজিদুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন: ০১৬৭৩৯১০১১৬ ইমেইল: shajid1376@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৯	চাকরি নিয়মিতকরণ/স্থায়ী করণের আবেদন অগ্রণীতকরণ।	০৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন প্রেরণ	জেনারেল শাখা	বিনামূল্য	হোসাইন মোহাম্মদ সাজিদুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন: ০১৬৭৩৯১০১১৬ ইমেইল: shajid1376@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
১০	মাতৃদাকালীন ছুটির আবেদন অগ্রণীতকরণ।	০১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. মেডিকেল অফিসারের প্রত্যয়নপত্র	জেনারেল শাখা	বিনামূল্য	হোসাইন মোহাম্মদ সাজিদুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন: ০১৬৭৩৯১০১১৬ ইমেইল: shajid1376@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: +৮৮- ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ							
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
০১	চাকুরীর নিয়োগ পরীক্ষা গ্রহণে সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রাতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রন কক্ষ	বিধি দ্বারা নির্ধারিত	এ কিউ এ জোবায়ের চীফ ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান(মেকানিক্যাল) ও পরীক্ষা নিয়ন্ত্রন কর্মকর্তা ফোন: ০১৫৫-৮৩৭২৭৭৩ ইমেইল:ajobayer360@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০২	ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং ভর্তির আবেদন ফরম পূরণ ও ফিঃ জমা প্রদান	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	এসএসসি বা সমমানের মূল মার্কশীট,ভর্তি রেজাল্ট কপি,ভর্তি নিশ্চায়নের কপি।	www.bteb admission. gov.bd.co m ফরম পূরণ এবং আবেদন ফিঃ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে জমা প্রদান	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত ফিঃ	১। তাপস রঞ্জন রায় রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৭২২-৯৩৬০৬২ ইমেইল:tapastory1975@gmail.com ২। ভর্তি তথ্য কেন্দ্র	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৩	সেমিস্টার ফি	সেমিস্টার শুরু ১৫ কর্মদিবস	ডাচ বাংলা মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে (বিলার আইডি নং: ৪০২৮)	প্রয়োজন নেই	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত ফিঃ	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম কোষাধ্যক্ষ ফোন:০১৬৮২-৩৭৫৯৯৪ ইমেইল:saifulspi20@gmail.com	"মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ

০৪	পরীক্ষার ফি ও অন্যান্য ফি	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	ডাচ বাংলা মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে (৪০২৮)	প্রয়োজন নেই	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত ফিঃ	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম কোষাধ্যক্ষ ফোন: ০১৬৮২-৩৭৫৯৯৪ ইমেইল: saifulspi20@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
০৩	শিক্ষার্থীদের রেজিস্ট্রেশন কার্ড সংশোধন/ডুপ্লিকেট রেজিস্ট্রেশন কার্ড প্রদান	বাকশিবো হইতে প্রাপ্তির ০১ কর্মদিবস	www.bteb.gov.bd.com ওয়েব সাইটের E Sheba এর মাধ্যমে আবেদন	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত ফিঃ	তাপস রঞ্জন রায় রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৭২২-৯৩৬০৬২ ইমেইল: tapastory1975@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৫	প্রবেশপত্র সংশোধন/ডুপ্লিকেট প্রবেশপত্র প্রদান	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত সময়	www.bteb.gov.bd.com ওয়েব সাইটের E Sheba এর মাধ্যমে আবেদন	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত ফিঃ	তাপস রঞ্জন রায় রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৭২২-৯৩৬০৬২ ইমেইল: tapastory1975@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৬	একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদপত্র সংশোধন	বাকশিবো হইতে প্রাপ্তির ০১ কর্মদিবস	www.bteb.gov.bd.com ওয়েব সাইটে E Sheba এর মাধ্যমে	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত ফিঃ	তাপস রঞ্জন রায় রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৭২২-৯৩৬০৬২ ইমেইল: tapastory1975@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৭	অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী সনদপত্র/প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে অধ্যক্ষ বরাবর আবেদন।	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত ফিঃ	বিভাগীয় প্রধান/রেজিস্ট্রার শাখা	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com





প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ							
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
০৮	ভর্তি বাতিল	অফিস চলাকালীন ০১ কর্মদিবস	অধ্যক্ষ মহোদয়ের সুপারিশসহ পরিচালক(কারিকুলাম), বাকাশিবো, বরাবর আবেদন (অভিবাচকের উপস্থিতিতে সম্মতিসহ)	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত ফি:	রেজিস্ট্রার / বিভাগীয় প্রধান	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
০৯	পুনঃভর্তি	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	অধ্যক্ষ মহোদয়ের সুপারিশসহ পরিচালক(কারিকুলাম), বাকাশিবো, বরাবর আবেদন (প্রয়োজনীয় কাগজাদিসহ আবেদন)	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত ফি:	রেজিস্ট্রার / বিভাগীয় প্রধান	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
১০	শিক্ষার্থী সম্পর্কে তথ্য অনুসন্ধান	০১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে অধ্যক্ষ বরাবর আবেদন।	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্য	জব প্রেসমেন্ট সেল/ বিভাগীয় প্রধান/ রেজিস্ট্রার শাখা	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
১১	মেধাবী শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি ও বই ফ্রয় সহায়তা	বাজেট প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	পূর্ববর্তী পর্বে নির্ধারিত শর্ত পূরন সাপেক্ষে আবেদন। শর্তসমূহঃ ক। ক্লাশে সর্বনিম্ন ৮০% উপস্থিতি খ। পর্ব সমাপনী পরীক্ষায় নিয়মিত পাশ গ। ছাত্রদের জন্য ৭০% ও ছাত্রী এবং প্রতিবন্ধীদের জন্য ১০০%	শর্ত পূরণকারী যোগ্য প্রার্থীর তালিকা	বিনামূল্য	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম কোষাধ্যক্ষ ফোন: ০১৬৮২-৩৭৫৯৯৮ ইমেইল: saifulspi20@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ							
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১২	ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং এর পরীক্ষার উত্তরপত্র পূর্ণ:নিরীক্ষণ	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	পরিচালক (কারিকুলাম), বাকশিবো বরাবর আবেদন ,মাধ্যম অধ্যক্ষ মহোদয়(সংশ্লিষ্ট পর্বের প্রবেশপত্র ও অনলাইন রেজাল্টশীটের ফটোকপি)	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত ফি:	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান / রেজিস্ট্রার শাখা	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
১৩	কোর্স সমাপনী সনদ প্রদান ও এসএসসি পরীক্ষার মূল মার্কশীট ফেরত	৮ম পর্বের চূড়ান্ত ব্যবহারিক পরীক্ষা শেষ হওয়া স্বাপেক্ষ	রেজিঃকার্ড + প্রবেশপত্র+পরিচয়পত্র প্রদর্শন করতে হবে।	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্য	তাপস রঞ্জন রায় রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৭২২-৯৩৬০৬২ ইমেইল:tapastory1975@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
১৪	ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং ডিগ্রিধারীদের অনাপত্তিপত্র ও ইনস্টিটিউটে জামানত ফেরত	কোর্স সমাপ্তকরণের পর	নির্ধারিত অনাপত্তি ফরমের মাধ্যমে আবেদন	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্য	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম কোষাধ্যক্ষ ফোন:০১৬৮২-৩৭৫৯৯৪ ইমেইল:saifulspi20@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
১৫	ক্লাস চলাকালে শিক্ষার্থীদের বাইসাইকেল ও মোটরবাইক সংরক্ষণ ও সুব্যবস্থাপনা প্রদান	অফিস চলাকালীন	সাইকেল স্ট্যান্ডে নিজ নিজ সাইকেল তালাবদ্ধ করে রাখতে হবে।	প্রয়োজন নেই	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত ফি:	নিরাপত্তা শাখা কর্তৃক দায়িত্ব প্রাপ্ত গ্যারেজ/পার্কিং প্রহরী	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ							
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১৬	রোভার স্কাউটের মাধ্যমে আত্মমানবতার সেবায় ও রাষ্ট্রীয় এবং সমাজ সেবামূলক কাজে অংশগ্রহণ এবং পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম পরিচালনা।	ক্লাশ চলাকালীন/ প্রয়োজনানুযায়ী	প্রয়োজন নেই	রোভার ডেন	বিনামূল্য	১। ফখরুল ইসলাম চৌধুরী, চীফ ইনস্ট্রাক্টর (ইলেকট্রনিক্স) ২। জনাব মোঃ এনামুল হক, ফিজিক্যাল ইনস্ট্রাক্টর ফোন: ০১৭২৪৫৮৯৫৩	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
১৭	শারীরিক প্রতিবন্ধীদের উপযোগী শিক্ষা উপকরণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ সহায়ক পরিবেশ প্রদান	অফিস চলাকালীন	ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হওয়ার পরে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত শারীরিক প্রতিবন্ধী সনদসহ আবেদন।	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্য	রিফাত খান ইনস্ট্রাক্টর (ইলেকট্রনিক্স) ও নিরাপত্তা কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৯-৩২৬৩৫৫৬	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
১৮	ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং পাশ্চাত্য শিক্ষার্থীদের চাকুরি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কর্মদিবস	প্রয়োজন নেই	জব প্লেসমেন্ট সেল	বিনামূল্য	সরোজ কুমার হালদার ইনস্ট্রাক্টর ও ফোকাল পার্সন জব প্লেসমেন্ট সেল ফোন: ০১৮১৭-৫২২৩৬২ ইমেইল: sarojhaladar534@gmail.com	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com
১৯	ছাত্র-ছাত্রীদের গুরুত্বপূর্ণ সম্পর্কিত শিক্ষা প্রদান করা হয়।	এপিএ কর্তৃক প্রণীত সময়কাল	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী সুবিধামত সময়ে।	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্য	মোহাম্মদ ইকবাল চৌধুরী একাডেমিক ইনচার্জ ও আহবায়ক নৈতিকতা কমিটি ফোন: ০১৯১১-০০৫১৬৭	মোহাম্মদ রিহান উদ্দিন অধ্যক্ষ ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫২৯ ইমেইল: principalsylhetpoly@gmail.com

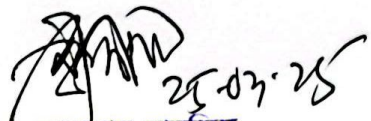
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) :

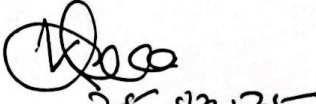
সেবা প্রাপ্তিতে অসুবিধা হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধানে ব্যর্থ হলে (অনিক কর্মকর্তা)	অমল কৃষ্ণ চক্রবর্তী চীফ ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান (পাওয়ার) সিলেট পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, সিলেট। ই-মেইল : akcpower311@gmail.com মোবাইল : +০৮৮-০১৯১১-৯১৯৬২৩	অভিযোগ দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে।
২	অনিক কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধানে ব্যর্থ হলে (আপিল কর্মকর্তা)	নাম : ড. রেজা হাসান মাহমুদ পদবী : সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও আইন) ফোন : ৮৮-০২- মোবাইল : ০১৭১৫-১৩৮১৪৯ ই-মেইল : rh.mahmud68@gmail.com কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।	অভিযোগের ধরন অনুযায়ী দ্রুততম সময়ের মধ্যে।

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুত ও কার্যকরিত সেবা পেতে আপনার করণীয়
১	নির্ধারিত সময়, সঠিক সময় পূরণকৃত আবেদন ফরম জমা দান
২	প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযত ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৪	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।


২৫.০৩.২৫
মোঃ রশিদুল আলম
চীফ ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান (পাওয়ার)
সিলেট পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
সিলেট।


২৫.০৩.২৫
মোঃ গোলাম কিবরিয়া
বি.সি.এস (কারিগরি শিক্ষা)
চীফ ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান (নন-টেক)
সিলেট পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট


২৫.০৩.২৫
মোঃ রশিদুল আলম
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সিলেট পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
সিলেট-৩১০০